

*Aus dem Inhaltsverzeichnis:*

- Vorwort
- Vor der Buchung aufpassen!
- Noch etwas im Vorfeld:
- Vorsicht beim Essen und Trinken
- Ihre Pflichten
- Die ideale Flugversicherung
- Was ist ein Mangel bei einer Reise?
- Gilt für meine Reise das Reiserecht?
- Welche Gegenstände sollten Sie auf jeden Fall in den Urlaub mitnehmen?
- Die richtige Reisereklamation
- Achtung! Das müssen Sie nach der Rückkehr tun
- Forderungen auf jeden Fall formulieren
- Was geschieht nun?
- Achtung: wichtige Fristen
- Nach welchen Kriterien entscheiden Gerichte?
- Wie sieht es mit mehr Geld aus?
- Erhalte ich eventuell auch Schadensersatz?
- Welche Reisepreisminderungen sind möglich?
- Reklamationen bei Reisen
- Reklamationen bei Fluglinien
- Hilfe! Es ist niemand erreichbar. Was mache ich jetzt?
- So reklamieren Sie richtig

- Reklamationen bei Flugverspätungen / Flugstornierungen
- Wo klagen?
- Die Schadensersatzforderung
- Was geschieht, wenn das Flugzeug überbucht ist?
- Mein Flug wird annulliert – welche Rechte habe ich?
- In welchem Umfang haftet die Fluggesellschaft für Schäden?
- Vorsicht: Prozesskostenrisiko
- Der alternative Weg zu ihrem Recht
- Sie haben eine Urlaubsreise gewonnen? Vorsicht!
- Reiseveranstalter sorgfältig auswählen
- Wo kann man sicher Urlaub machen?
- Kontakte