

Impressum

Vorwort Vom Hungerlohn-Empfänger zum Topverdiener	4
Zehn bis fünfzehn Prozent	7
Zum Selbstverständnis des Servicepersonals.....	9
Wechseln Sie doch den Job!	11
Äußere Bedingungen müssen stimmen	12
Und Ihre persönlichen Voraussetzungen?.....	13
Welche Tricks sind denn wirklich erfolgreich?	15
35 Spezial-Tricks für mehr Trinkgeld	16
Schlusswort	41